

## PRIVATLIVSPOLITIK FOR GÆLDSRÅDGIVNING SYDSJÆLLAND

Gældsrådgivning Sydsjælland v. Frivilligcenter Næstved behandler personoplysninger. Derfor har vi denne privatlivspolitik, der kort fortæller hvordan vi behandler personoplysningerne, så vores behandling er både lovlig og gennemsigtig.

Gældsrådgivning Sydsjælland behandler udelukkende personoplysninger til klare og saglige formål, og ud fra Gældsrådgivningens legitime interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opfylde de angivne mål for Gældsrådgivningen.

Personoplysningerne får vi som oftest af dig og altid med din godkendelse, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige – eller når du beder os om det.

### 1. Frivilligcenter Næstved er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger

Frivilligcenter Næstved er dataansvarlig, og vi sikrer at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan altid kontakte Frivilligcenter Næstveds ansvarlig for databehandling, som er:

Maria Strøm, leder af Frivilligcenter Næstved  
Farimagsvej 16  
4700 Næstved  
CVR: 21 73 49 85  
Tlf.: 55 77 62 43  
Mail: adm@frivilligcenter-naestved.dk  
Hjemmeside: www.frivilligcenter-naestved.dk

### 2. Behandling af personlysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

- 1) Oplysninger om brugerne
  - a) Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse ("artikel 6-oplysninger")
  - b) Følsomme oplysninger: Indkomstforhold, familieforhold, boligforhold, gældssituation, bank, kommunal sagsbehandler, økonomisk situation, rådgivningens indhold o. lign. ("artikel 9-oplysninger")
- 2) Oplysninger om frivillige:
  - c) Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, stilling, CV o. lign. ("artikel 6-oplysninger")
- 3) Oplysninger om samarbejdspartnere:
  - d) Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, stilling o. lign. ("artikel 6-oplysninger")

Alle følsomme oplysninger om brugere af Gældsrådgivningen opbevares aflåst eller på et lukket drev, hvor kun medarbejdere i Gældsrådgivningen og rådgivere (når de rådgiver borgere på Frivilligcenter Næstveds matrikel) har adgang.

### 3. Hvor kommer oplysningerne fra?

Normalt får vi oplysninger fra dig, og under alle omstændigheder får vi kun oplysninger om dig med dit eksplicitte samtykke (samtykkeerklæring).

### 4. Gældsrådgivningens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, og med lovlig grund. Lovlige grunde til at behandle personoplysninger om dig kan være:

- At vi skal bruge dem for at opfylde en aftale med dig.
- At vi som projekt under Frivilligcenter Næstved og med ekstern finansiering har en legitim interesse i at behandle dine oplysninger.
- At loven stiller krav om, at vi behandler dine oplysninger.
- At du har givet samtykke til, at vi behandler dine oplysninger.

Formålet med at behandle oplysninger om brugerne er:

- At kunne yde gældsrådgivning til borgere, der ønsker gældsrådgivning.
- At kunne behandle og besvar eventuelle klager fra borgere, der har været i kontakt med Gældsrådgivningen.
- At drive Gældsrådgivning Sydsjællands aktiviteter, herunder planlægge, gennemføre og følge op på dem.
- At opfylde lovgivning, herunder afrapportering til eksterne finansierings-parter, Socialstyrelsen m.fl.

Formålet med at behandle oplysninger om de frivillige er:

- At vi kan engagere frivillige i Gældsrådgivning Sydsjælland.
- At vi kan koordinere og håndtere frivilliges opgaver i projektet.
- At vi har overblik over og kan udvikle frivilliges erfaringer og kompetencer, herunder give tilbud om f.eks. kurser og kompetenceudvikling.
- At opfylde lovgivning, herunder afrapportering til eksterne finansierings-parter, Socialstyrelsen m.fl.
- At vi kan udbetale transport- og rejsegodtgørelser, refusion og lignende i henhold til frivilligkontrakten.

Formålet med at behandle oplysninger om samarbejdspartnere er:

- At Gældsrådgivning Sydsjælland kan drive projektets aktiviteter, herunder planlægge, gennemføre og følge op på dem, f.eks. erfaringsudveksling, samarbejdsprojekter, kurser og frivillig-aktiviteter f.eks. fyraftensmøder.
- At vi kan fastholde og udvikle samarbejdet med vores nuværende, tidligere og fremtidige samarbejdspartnere.
- At opfylde lovgivning, herunder afrapportering til eksterne finansierings-parter, Socialstyrelsen m.fl.

- At vi kan udbetale transport- og rejsegodtgørelser, refusion og lignende i henhold til frivilligkontrakten.

## 5. Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine oplysninger, sker det alene på baggrund af Gældsrådgivning Sydsjællands og Frivilligcenter Næstveds berettigede og legitime interesser, som er:

- At kunne tilbyde dig gældsrådgivning
- At kunne behandle og besvare din eventuelle klage
- At kunne engagere frivillige i Gældsrådgivning Sydsjællands aktiviteter og arrangementer
- At du som samarbejdspartner kan indgå i et samarbejde med Gældsrådgivningen
- At bevare oplysninger med historisk værdi til statistik eller lignende.

## 6. Samtykke

Brugere af Gældsrådgivning Sydsjælland bliver bedt om at underskrive en samtykkeerklæring. Det skyldes, at gældsrådgiverne har brug for åben adgang til oplysninger, der kan beskrives som følsomme og at vi – i forbindelse med din rådgivning og i max 5 år efterfølgende – opbevarer disse oplysninger.

Det er helt frivilligt om du som bruger af gældsrådgivningen ønsker at underskrive en samtykkeerklæring, og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at henvende dig til kontaktpersonen for datahåndtering (jf. punkt 1).

## 7. Videregivelse af dine personoplysninger

Gældsrådgivning Sydsjælland videregiver kun personoplysninger hvis fuldmagt til dette er underskrevet.

## 8. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter om vi behandler dine personoplysninger som bruger af Gældsrådgivningen, som frivillig eller som samarbejdspartner. Vi opbevarer anonymiseret data med henblik på statistik.

1. **Bruger:** Personoplysninger opbevares indtil max 5 år efter rådgivningsforløbets afslutning. Du kan altid henvende dig til den person, der har ansvar for databehandling (kontaktoplysninger fremgår øverst i dokumentet), hvis du ønsker dine oplysninger slettet inden 5 år.  
Ved klager slettes personoplysninger og al korrespondance vedr. klagen efter, at klagen er behandlet og klageren har fået svar. Dette senest 12 uger efter klagen er modtaget.
2. **Frivillig:** Personoplysninger opbevares indtil max 5 år efter ansættelsesforholdets ophør. Du kan altid henvende dig til kontaktpersonen for databehandling (kontaktoplysninger fremgår øverst i dokumentet) hvis du ønsker dine oplysninger slettet inden 5 år.

3. Samarbejdspartnere: Personoplysninger opbevares med henblik på eksisterende, tidligere og fremtidigt samarbejde. Du kan altid henvende dig til kontaktpersonen for databehandling (kontaktoplysninger fremgår øverst i dokumentet) hvis du ønsker dine oplysninger.

## 9. Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du ifølge persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har bl.a. ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig; ret til at få ændret ukorrekte oplysninger; ret til at få slettet oplysninger; og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger.
- Du kan gøre brug af disse rettigheder ved at henvende dig til den ansvarlige for databehandling (jf. punkt 1).

Hvis du er uenig i måden vi behandler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os med din klage. Såfremt vi ikke kan finde en løsning, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K

## 10. Brud på datasikkerheden

Opstår der mistanke om brug på datasikkerheden, underretter Frivilligcenter Næstved Datatilsynet inden for 72 timer. Bruddets omfang vil i den forbindelse blive afdækket og berørte personer vil blive underrettet.

Frivilligcenter Næstved vil i forlængelse heraf iværksætte en række tiltag, der kan begrænse omfanget af bruddet og igangsætte nye initiativer, der kan sikre den bedst mulige håndtering af personoplysninger.

*Denne privatlivspolitik er opdateret den 17. oktober 2023.*