

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR RÅDGIVNING

1. Rådgivningsvirksomhed

- 1.1. Gældsrådgivning Sydsjælland er del af foreningen Frivilligcenter Næstved.
- 1.2. Gældsrådgivning Sydsjælland tilbyder økonomi- og gældsrådgivning, som er gratis, fortrolig og uvildig. Vi tilbyder individuel rådgivning til borgere, hvor vi hjælper med at skabe ro og overblik over økonomien, og til at finde en vej videre og ud af problemerne. Derudover tilbyder vi også oplæg og undervisning til relevante, udvalgte grupper.

2. Grundlag for rådgivningen

- 2.1. Gældsrådgivning Sydsjælland yder rådgivning på grundlag af de oplysninger, som Gældsrådgivning Sydsjælland modtager fra den eller de personer, som rådgivningen vedrører (herefter "brugerne").
- 2.2. Gældsrådgivningen er ikke forpligtet til selv at indhente yderligere informationer vedrørende brugerne og deres forhold til brug for rådgivningen.

3. Rådgivningens udførelse

- 3.1. Rådgivningen udføres af medarbejdere og frivillige hos Gældsrådgivning Sydsjælland.
- 3.2. Rådgivningen ydes som led i Gældsrådgivning Sydsjællands aktiviteter som omfatter individuel rådgivning samt gruppebaseret oplæg og undervisning, og det sker uden beregning af honorar overfor eller modtagelse af anden betaling fra brugerne.

4. Rådgivers ansvar

- 4.1. Rådgivningen ydes af Gældsrådgivning Sydsjælland efter bedste evne, viden samt etiske og metodiske principper i organisationen og på grundlag af de oplysninger, som brugeren giver.
- 4.2. Gældsrådgivning Sydsjælland er alene ansvarlig for rådgivningen i tilfælde af fejl, der kan henføres til bevidste eller groft uagtsomme fejl i rådgivningen fra Gældsrådgivning Sydsjællands medarbejdere og frivillige.
- 4.3. Gældsrådgivning Sydsjælland er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader eller indirekte tab hos brugerne for den ydede rådgivning.
- 4.4. Brugere kan alene rejse krav i anledning af rådgivningen mod Gældsrådgivning Sydsjælland og kan således ikke rejse krav direkte mod medarbejdere og frivillige hos Gældsrådgivning Sydsjælland.

5. Rådgivningen er personlig

- 5.1. Rådgivningen er personlig for brugerne af rådgivningen.
- 5.2. Rådgivningen kan ikke anvendes af andre end brugerne, heller ikke af andre personer, der befinder sig i en lignende situation som brugerne.
- 5.3. Rådgivningen kan ikke anvendes af brugerne som grundlag for at overdrage rettigheder og

pligter til tredjemand.

6. Uoverensstemmelser

- 6.1. Enhver uoverensstemmelse vedrørende rådgivningen afgøres efter dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler.
- 6.2. Ethvert krav mod Gældsrådgivning Sydsjælland i relation til den ydede rådgivning skal sendes pr mail til Gældsrådgivning Sydsjælland på gaeld@frivilligcenter-naestved.dk eller brev til Frivilligcenter Næstved, Att. Gældsrådgivning Sydsjælland, Farimagsvej 16, 4700 Næstved.
- 6.3. En eventuel retssag vedrørende rådgivningen skal anlægges ved Retten i Næstved.

*Gældsrådgivning Sydsjælland
August 2023*