

## Privatlivspolitik for Selvhjælpsprojektet v. Frivilligcenter Næstved

Projekt Selvhjælp v. Frivilligcenter Næstved (Selvhjælp) behandler personoplysninger. Derfor har vi vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller, hvordan vi behandler personoplysninger, der sikrer en lovlig og gennemsigtig behandling.

Selvhjælpsprojektet behandler udelukkende personoplysninger til klare og saglige formål og ud fra foreningens legitime interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opfylde de angivne formål.

Personoplysningerne får Selvhjælpsprojektet oftest af dig, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige – eller når du beder os om det.

### Frivilligcenter Næstved er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger

Frivilligcenter Næstved er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan altid kontakte foreningens data-kontaktperson, som er:

Jette Leth Buhl  
Farimagsvej 16, 4700 Næstved  
CVR: 21734985  
Tlf.: 55 77 62 43  
Mail: [adm@frivilligcenter-naestved.dk](mailto:adm@frivilligcenter-naestved.dk)  
Hjemmeside: [www.frivilligcenter-naestved.dk](http://www.frivilligcenter-naestved.dk)

### Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

#### 1. Oplysninger om brugerne:

- Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse og sociale forhold, billeder
- Følsomme personoplysninger: Helbredsoplysninger

## 2. Oplysninger om frivillige:

- Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, andre hverv, ansøgning og cv og billeder.
- Følsomme oplysninger: Helbredsoplysninger og oplysninger om strafbare forhold (straffe- og børneattest).

## 3. Oplysninger om samarbejdspartnere

- Almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, foreningstilknytning og andre hverv.
- Følsomme oplysninger: Foreningstilknytning

## Hvor kommer oplysningerne fra?

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I forhold til oplysninger om samarbejdspartnere kan der i nogen tilfælde være andre kilder, f.eks.:

- Sociale medier eller andre kanaler, som er offentligt tilgængelige
- Offentlige myndigheder, f.eks. straffe- og børneattest.

## Selvhjælps formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund. Lovlige grunde til at behandle oplysninger om dig kan være:

- At vi som projekt under Frivilligcenter Næstved har en legitim interesse i at behandle dine oplysninger
- At det er nødvendigt for, at vi kan opfylde en aftale med dig
- At loven stiller krav om, at vi behandler dine oplysninger
- At du har givet samtykke til, at vi kan behandle dine oplysninger.

### 1. Formålene med at behandle oplysninger om brugere i Selvhjælpsprojektet er:

- At modtage og behandle oplysninger om borgere, der ønsker at være med i en selvhjælpsgruppe
- At drive Selvhjælpsprojektets aktiviteter, herunder planlægge, gennemføre og følge op på dem
- At opfylde lovgivning, herunder rapportering til Socialstyrelsen og årsrapport.

### 2. Formålene med at behandle oplysninger om Selvhjælpsprojektets frivillige er:

- At vi kan engagere frivillige i Selvhjælpsprojektet

- At vi kan koordinere og håndtere frivilliges opgaver i projektet
- At vi har overblik over og kan udvikle frivilliges erfaringer og kompetencer, herunder give tilbud om fx kurser og kompetenceudvikling
- At opfylde lovgivning, herunder rapportering til Socialstyrelsen og årsrapport samt indhente straffe- og børneattest på frivillige
- At vi kan udbetale transport og rejsegodtgørelser, refusion og lignende.

### **3. Formålene med at behandle oplysninger om samarbejdspartnere for Selvhjælp**

- At Selvhjælpsprojektet kan drive projektets aktiviteter, herunder planlægge, gennemføre og følge op på dem – f.eks. erfaringsudveksling, samarbejdsprojekter, kurser og frivilligaktiviteter som f.eks. fyraftensmøder
- At vi kan etablere selvhjælps- og netværksgrupper i samarbejde med andre
- At opfylde lovgivning, herunder rapportering til Socialstyrelsen og årsrapport samt indhente straffe- og børneattest på frivillige.

### **Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser**

I det omfang vi behandler dine oplysninger, sker det alene på baggrund af Frivilligcenter Næstved og Selvhjælpsprojektets berettigede og legitime interesser som er:

- At kunne tilbyde borgere deltagelse i selvhjælps- og netværkgrupper
- At kunne engagere frivillige i Selvhjælpsprojektets aktiviteter og arrangementer
- At kunne vise situationsbilleder fra konkret aktivitet eller arrangement i projektet
- At du som anden samarbejdspartner kan indgå i et samarbejde med selvhjælpsprojektet
- At bevare oplysninger med historisk værdi til statistik og lignende.

### **Samtykke**

Når vi behandler oplysninger om dig, sker det ofte på et andet lovligt grundlag end dit samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge under 15 år, foretager vi en vurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder.

## Videregivelse af dine personoplysninger

Selvhjælpsprojektet kan aftale og med samtykke videregive kontaktiliste for de enkelte grupper til den frivillige tovholder og de andre gruppedeltagere. Der videregives ikke andre oplysninger.

## Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som medlem af foreningen, frivillig, borger, anden forening eller samarbejdspartner:

### 1. Brugere

Personoplysninger slettes ved samarbejdets ophør, dog bevares enkelte oplysninger efter skriftligt samtykke fra dig.

Vi opbevarer oplysninger i anonymiseret form på brugere af selvhjælpsgrupper til statistik og lignende, så længe de har historisk værdi.

### 2. Frivillige

Personoplysninger slettes ved samarbejdets ophør, dog bevares enkelte oplysninger efter skriftligt samtykke fra dig.

Vi opbevarer oplysninger i anonymiseret form på brugere af selvhjælpsgrupper til statistik og lignende, så længe de har historisk værdi.

### 3. Samarbejdspartnere

Personoplysninger slettes ved samarbejdets ophør, dog bevares enkelte oplysninger efter skriftligt samtykke fra dig.

Vi opbevarer oplysninger i anonymiseret form på brugere af selvhjælpsgrupper til statistik og lignende, så længe de har historisk værdi.

## Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du ifølge persondataforordningen en række rettigheder.

Du har bl.a. ret til at blive oplyst om, at vi behandler oplysninger om dig, ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig og ret til at få ændret ukorrekte oplysninger og ret til at få slettet oplysninger og ret til at gøre indsigelse med mod behandlingen af personoplysninger.

## **Brud på datasikkerheden**

Opstår der mistanke om brud på datasikkerheden, underretter Frivilligcenter Næstved Datatilsynet inden for 72 timer, bruddets omfang afdækkes og berørte personer underrettes.

Ligeledes iværksætter Frivilligcenter Næstved en række tiltag, der begrænser omfanget af bruddet og igangsætter nye initiativer, der sikrer den bedst mulig håndtering af personoplysninger.

Det er version 1 af Privatlivspolitik for Selvhjælpsprojektet v. Frivilligcenter Næstved af den 24. maj 2018. Privatlivspolitikken opdateres løbende.